

CAIXA DE APOSENTADORIA E PENSÃO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BEBERIBE - CAPESB

PLANO DE AÇÃO DE CAPACITAÇÃO - PAC (2024)



Caixa de Aposentadoria e Pensão dos Servidores Municipais de Beberibe

Diretoria - Executiva

José Carvalho Júnior

Diretor Presidente

André Ribeiro Dieb

Diretor Financeiro

Herysonn Mendes Monteiro

Diretor de Investimentos

Sabrina Ferreira de Lima

Diretora Administrativa

Armando Sombra Bonfim

Assessor Jurídico

Sumário

| APRESENTAÇÃO | 4 |
|--|----|
| OBJETIVO GERAL | 5 |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 5 |
| PÚBLICO-ALVO | |
| METAS | 5 |
| DESENVOLVIMENTO | |
| LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO | |
| Cursos direcionados | 7 |
| Tabela I | 7 |
| Treinamentos direcionados | 8 |
| Tabela II | 8 |
| Congressos direcionados | 8 |
| Tabela III | 8 |
| Seminários direcionados | 8 |
| Tabela IV | 8 |
| PLANO DE AÇÃO | 09 |
| AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NO TREINAMENTO | |
| ACOMPÁNHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE AÇÃO DE CAPACITAÇÃO | 11 |
| PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA DE CAPACITAÇÃO | |



APRESENTAÇÃO

O Plano de Capacitação se constituirá um instrumento norteador para as ações de capacitação, definindo temas, metodologias e critérios a serem utilizados para o desenvolvimento profissional dos servidores da Caixa de Aposentadoria e Pensão dos Servidores Municipais de Beberibe - CAPESB, permitindo-lhes desempenhar com mais eficiência e eficácia as competências individuais e institucionais.

Visando o desenvolvimento e capacitação dos servidores, dirigentes e conselheiros ficou estabelecido que essas capacitações serão realizadas através de cursos por instituições privadas, treinamentos dentro da CAPESB e/ou cursos oferecidos pela Escola do Governo.

Com a capacitação profissional, o servidor tem à sua disposição um instrumento para se atualizar, trocar experiências, se desenvolver profissionalmente, pessoalmente e aprimorar o desempenho de suas funções. Dessa forma, ficam estabelecidas ações de capacitação que serão desenvolvidas durante o ano de 2024, em consonância com os objetivos estratégicos, as metas institucionais e as políticas de desenvolvimento de pessoas.



OBJETIVO GERAL

Estruturar as ações de capacitação a serem ofertadas aos servidores com cursos de atualização, aperfeiçoamento e de desenvolvimento profissional, de forma que possam desenvolver competências para o trabalho, possibilitando assim a aquisição e o aperfeiçoamento de competências individuais e profissionais, que agreguem valor à instituição e impactem diretamente os usuários internos e externos desta Autarquia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Permitir aos servidores o desenvolvimento e aquisição de novos conhecimentos, habilidades e atitudes:
- · Contribuir para o desenvolvimento individual e profissional do servidor, concomitantemente, melhoria do clima organizacional;
- Incentivar a busca do conhecimento agregando valores e facilitando o alcance dos objetivos profissionais;
- Mentalização da filosofia C.H.A (Conhecimentos, Habilidades e Atitudes) da gestão por competências;
- Elevar os níveis de qualidade e eficiência dos serviços prestados à sociedade;
- Racionalização e efetividade dos gastos da capacitação.

PÚBLICO-ALVO

- Servidores Públicos lotados na Autarquia;
- Corpo de Dirigentes da entidade;
- Membros do Conselho Municipal de Previdência, Conselho Fiscal e Comitê de Investimentos.

METAS

- Desenvolvimento, capacitação e qualificação da força de trabalho;
- Elevação dos níveis de qualidade e eficiência dos serviços prestados ao servidor do Município do Beberibe;
- Maior comprometimento dos servidores/colaboradores terceirizados com as metas e necessidades institucionais;
- Aumento da produtividade;
- Acompanhamento e monitoramento das metas preestabelecidas;
- Fornecer cursos de formação básica em Regime Próprio da Previdência Social (RPPS) para os Dirigentes, servidores e Conselheiros;
- Realizar treinamento dos servidores que atuem na área de concessão de benefícios sobre as regras de aposentadoria e pensão por morte.



DESENVOLVIMENTO

Por meio das capacitações, o colaborador poderá adquirir competências necessárias ao desenvolvimento de suas atividades na Instituição, de forma a atender três níveis: Competência fundamental, competência gerencial e competência específica.

Competências fundamentais: Referem-se ao conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias a todos os servidores da Instituição.

Competências gerenciais: referem-se às competências que devem ser apresentadas pelos servidores que ocupam cargo de chefia.

Competências específicas: Referem-se às competências relacionadas diretamente a processos de trabalho de caráter técnico e/ou vinculada à especificidade de cada setor ou área da organização.

As capacitações serão desenvolvidas na modalidade presencial e a distância, de acordo com o levantamento das necessidades apontadas pela CAPESB.



LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO

O levantamento das necessidades de capacitação do ano de 2023 foi montado através das necessidades apontadas pelos próprios servidores em seus respectivos setores e departamentos e pelas diretorias Administrativa, Financeira e de Investimentos. As capacitações que serão realizadas, beneficiará os colaboradores e os aperfeiçoará no seu serviço diário, auxiliando-os no desenvolvimento de competências fundamentais e gerenciais para o alcance dos objetivos pessoais e Institucionais, além da capacitação para o desenvolvimento das competências específicas ao ambiente de trabalho do servidor.

Cursos direcionados

Tabela I

| CURSOS | MODALIDADE | VAGAS OFERTADAS |
|---|------------|-----------------|
| Lei de Licitação 14.133. | | 5 |
| Curso COMPREV: Teoria e prática | | 1 |
| Almoxarifado, Patrimônio e Controle de Frota | Presencial | 2 |
| Controle Interno | Presencial | 1 |
| Fiscal de Contratos | Presencial | 1 |
| Certificação Profissional de RPPS | Presencial | 18 |



Treinamentos direcionados

Tabela II

| TREINAMENTOS | MODALIDADE | VAGAS OFERTADAS |
|--|------------|------------------------------|
| Concessão de Benefícios e Simulação de Aposentadoria | EAD | 1 – Diretoria Administrativa |
| Guias de Recolhimento | EAD | 1 – Diretoria Administrativa |
| Prev+ | EAD | 1 – Diretoria Administrativa |
| 3it Experience | Presencial | 7 |

Congressos direcionados

Tabela III

| CONGRESSOS | MODALIDADE | VAGAS OFERTADAS |
|--|------------|-----------------|
| 2º Encontro Nacional de Conselheiros e Gestores Públicos da ANEPREM – Fortaleza-ce | Presencial | 17 |
| 57º Congresso Nacional da ABIPEM – Belém - PA | Presencial | 2 |
| | | |

Seminários direcionados

Tabela IV

| SEMINÁRIOS | MODALIDADE | VAGAS OFERTADAS |
|---|------------|-----------------|
| Mentoria 3it | Presencial | 4 |
| VI Encontro Regional dos Gestores de RPPS | Presencial | 3 |
| Il Encontro Técnico de Capacitação dos Gestores de RPPS | Presencial | 3 |



PLANO DE AÇÃO

De acordo com o levantamento das necessidades de capacitação, realizamos o plano de ação com base na priorização das necessidades. No plano de ação, utilizamos uma ferramenta de gestão eficaz, onde temos uma visualização simples e clara do que precisamos fazer, além da possibilidade de acompanharmos o início e fim do processo.

Tabela IV

| O quê | Por quê | Onde | Quem | Quando | Como | Quanto | Status |
|---|---|--------------------|---|--------|--|--------------|---------|
| Treinamento Concessão de Benefícios e Simulação de Aposentadoria | Aperfeiçoamento e aprofundamento da área | 3it Consultoria | Servidores atuantes na área de Concessão de benefícios | 2024 | Realizando inscrição dos servidores no treinamento EAD | Sem custo | A fazer |
| Treinamento Guias de Recolhimento | Aperfeiçoamento e aprofundamento da área | 3it Consultoria | Diretoria Administrativa | 2024 | Realizando inscrição dos servidores no treinamento EAD | Sem custo | A fazer |
| Treinamento sobre almoxarifado, patrimônio e controle de frota | Aperfeiçoamento e aprofundamento da área | Instituto Nexos | Servidores da área de almoxarifado, patrimônio e frota | 2024 | Realizando inscrição dos servidores | Sem custo | A fazer |
| Treinamento sobre Controle Interno na Administração Pública | Aperfeiçoamento e aprofundamentoda área | Instituto Nexos | Servidor que atua como coordenador de Controle Interno | 2024 | Realizando inscrição dos servidores | Sem custo | A fazer |
| Treinamento para Fiscal de Contratos | Aperfeiçoamento e aprofundamentoda área | Instituto Nexos | Servidor que atua como Fiscal de Contratos | 2024 | Realizando inscrição dos servidores | Sem custo | A fazer |
| Curso Lei de Licitação nº 14.133 | Aprimorar os conhecimentos da Comissão sobre a nova lei de Licitações | Pesquisar | Servidores atuantes na Comissão Permanente de Licitação | 2024 | Realizando inscrição dos servidores | | A fazer |
| Teoria e prática | Aprimorar os conhecimentos na área de Compensação Previdenciária | Pesquisar | Servidor atuante na área de Compensação previdenciária | 2024 | Realizando inscrição do servidor no curso EAD | | A fazer |

CAPESB Caixa de Aposentadoria e Pensão dos Servidores Municipais de Beberibe

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NO TREINAMENTO

A avaliação é um dos instrumentos mais importantes na gestão, nele podemos

identificar, medir e melhorar os processos internos dentro da organização. Além de fazer

um diagnóstico sobre a eficiência e eficácia do trabalho de cada avaliado, também

permite reconhecer os talentos e os profissionais de destaque, bem como identificar

aqueles que precisam ser acompanhados, mais de perto, ou que precisam de maior

capacitação.

Na CAPESB, realizaremos três métodos de avaliação: Avaliação de reação, Avaliação

de eficácia e a Pesquisa de satisfação

Avaliação de reação – Quem responde é o colaborador, é onde analisaremos o grau de

satisfação dos mesmos mediante ao treinamento que ele foi submetido.

Avaliação de eficácia - Neste método, o Presidente da CAPESB analisará a eficácia

do treinamento no seu funcionário, ele avaliará seu colaborador em condutas e ações.

Pesquisa de satisfação – Essa avaliação é feita através pelo nosso cliente externo,

desde o início e fim do processo. Eles avaliarão o grau de eficiência e eficácia da

CAPESB como um todo, tanto no atendimento, receptividade, como na estrutura física.

10



ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE AÇÃO DE CAPACITAÇÃO

O controle é um procedimento que integra o processo administrativo e compreende quase que a totalidade das atividades da organização. O intuito é garantir que o que acontece nas atividades da entidade coincida com o pactuado. Dessa forma, o controle passa a ser um trabalho de coordenação e ajustamento da base que permite a otimização da gestão.

Não basta apenas desenvolver um planejamento eficaz e eficiente, é necessário que além de determinar objetivos e metas haja um trabalho de perseguir o que foi determinado. O planejamento e controle são dimensões complementares que tem um objetivo em comum: a efetividade organizacional. Nesse aspecto, e enveredando pelo princípio da publicidade e transparência que permeia a administração pública, este documento será publicado no Portal da CAPESB.

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA DE CAPACITAÇÃO

O custo total estimado para capacitação do quadro que compõe a Autarquia será deR\$ 20.000,00 (vinte mil reais). A implementação das ações, quando necessário dispêndio financeiro, dependerá da aprovação do Diretor Presidente, bem como da disponibilidade orçamentária e financeira da entidade.